

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящая оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Города», адрес местонахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 19, этаж 6, комната 9е, ОГРН: 1162375024965, ИНН: 2310193194 (далее «Организатор») всем физическим лицам, заинтересованным принять участие в Мероприятиях Организатора, заключить Договор (далее — «Договор») на изложенных ниже условиях и в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ, является публичной Офертой.

### 1. ТЕРМИНЫ И ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. «Участник» - физическое лицо, ознакомленное с условиями настоящего Договора и совершившее принятие всех условий (Акцепт).
- 1.2. «Сайт организатора» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://winningthehearts.com/>. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для публикации и получения информации о различных Мероприятиях проводимых Организатором, а также для реализации Билетов на мероприятия, проводимые Организатором.
- 1.3. «Мероприятие» - комплекс услуг, оказываемых Организатором Участнику, информация о которых размещается Организатором на Сайте <https://winningthehearts.com/>.
- 1.4. «Акцепт» — принятие всех без исключения условий настоящего Договора Участником посредством осуществления процедуры покупки Билета с помощью Сервиса, после чего настоящий Договор считается заключенным.
- 1.5. «Билет» («Электронный билет») — уникальный электронный идентификатор, дающий право посещения Участником определенного Мероприятия.
- 1.6. «Пакет Участника» – набор опций участия в Мероприятии по установленной Организатором стоимости, в том числе с учетом скидки, действующей в определенный Организатором период и размещенных на сайте <https://winningthehearts.com/>.
- 1.7. «Сервис» («Сервисы») — совокупность технических и технологических возможностей Сайта, предоставляемых Организатором Участнику для Акцепта настоящего Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, возможность удаленной покупки билетов на Мероприятие с использованием платежных систем, к которым подключен Сайт организатора.
- 1.8. «Регистрация» - действия Участника по введению на Сайте организатора информации, необходимой для Акцепта.
- 1.9. Иные термины, специально не определенные настоящим Договором, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами.

### 2. СТАТУС ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор определяет условия, на которых Организатор оказывает физическим лицам комплекс услуг по обеспечению участия в Мероприятиях, а также иные услуги, определенные настоящим Договором и информация о которых содержится на сайте Организатора.
- 2.2. Заключение настоящего Договора производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, то есть путем присоединения к Договору в целом, с учетом условий и оговорок, которые изложены в настоящем Договоре.
- 2.3. Настоящий Договор рассматривается Сторонами и принимается Участником исключительно совместно с [Политикой конфиденциальности](#), являющейся неотъемлемой частью Договора.

### 3. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

- 3.1. Организатор оказывает комплекс услуг по обеспечению участия физического лица в Мероприятии. Программа Мероприятия, место проведения, дата, время проведения, а также иные условия Мероприятия указаны на сайте Организатора <https://winningthehearts.com/>.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

- 4.1. Обеспечить аккредитацию физического лица на Мероприятии (предоставить индивидуальный бейдж).
- 4.2. Оказать услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями, обычно предъявляемыми к оказанию подобного рода услуг, используя все свои возможности, профессиональный опыт, умения своих сотрудников и приглашенных консультантов.
- 4.3. Организатор вправе уведомлять Участника о новых Мероприятиях по адресу электронной почты, указанному Участником при Регистрации.
- 4.4. Организатор вправе популяризировать и продвигать Сайт организатора и Мероприятия; вправе размещать материалы рекламного характера на любой странице Сайта, включая, но, не ограничиваясь, контекстной рекламой, баннерами, а также видео и интерактивными рекламными роликами Мероприятий.
- 4.5. Организатор вправе направлять Участнику информационные и рекламные сообщения, по адресу электронной почты, сведения о которой находятся внесены Участником при Регистрации. Настоящим Участник дает свое согласие на получение подобной информации.
- 4.6. Организатор обязан информировать Участника о статусе Билета и факте поступления оплаты за Билет. Фактом того, что Участник информирован, является факт отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Участником при покупке билета и/или Регистрации на Сайте, содержащего подтверждающую информацию.
- 4.7. Своевременно обновлять информацию о Мероприятии на сайте <https://winningthehearts.com/>.
- 4.8. Организатор вправе изменить место проведения и иные условия Мероприятия, с предварительным уведомлением Участника.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

5.1. Соблюдать на Мероприятии правила техники безопасности, противопожарные и санитарные нормы. Соблюдать действующее законодательство, а также не нарушать представленные на Мероприятии объекты авторских и смежных прав.

5.2. Участник обязуется в дни проведения Мероприятий не принимать наркотических, алкогольных и психотропных (антидепрессанты) веществ, за исключением случаев, когда прием указанных в настоящем пункте веществ производится по назначению врача.

Участник обязуется возместить нанесенный им ущерб (порчу, потерю) имуществу Организатора и/или имуществу третьих лиц, в размере 100 % от рыночной стоимости имущества. Основанием для такого взыскания является акт, составленный Организатором с указанием в нем факта порчи имущества по вине Участника.

5.3. Настоящим Участник в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» дает согласие на получение по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, сети Интернет, рассылки материалов рекламного и/или информационного характера, содержащую рекламу Организатора и его партнеров, а также рекламу их мероприятий, проектов, средств индивидуализации товаров, работ и услуг».

5.4 Участник обязуется ознакомиться со всей информацией, касающейся проведения Мероприятия, а также условий покупки Билетов. Организатор не несет ответственности в случае, если эта обязанность не была исполнена Участником.

5.5 Участник обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Билета (ов). После оплаты, Билет считается проданным, и у Участника возникает право посетить Мероприятие.

5.6 Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Участник заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при Регистрации на Мероприятие; добровольность заключения настоящего Договора, в т.ч. ознакомление со всеми условиями Договора, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними.

## 6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ БИЛЕТА

6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору устанавливается согласно выбранного Пакета Участника и указана на сайте <https://winningthehearts.com//>.

6.2. Для покупки билета Участник выбирает Мероприятие на Сайте, регистрируется на него, после чего ему предоставляется возможность выбора метода оплаты и Сервис направляет его на страницу платежной системы. После успешной оплаты Пользователю на e-mail, указанный при регистрации, приходит подтверждение оплаты и электронный билет, который дает право посещения Мероприятия.

6.3. Моментом оплаты Билета является момент поступления денежных средств на Счет Организатора. С момента оплаты Билета между Организатором и Участником возникают предусмотренные условиями Мероприятия обязательства. С того же момента у Организатора перед Участником возникают обязательства по выдаче Билета.

6.4. В случае внесения за Участника платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Участника, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные третьими лицами в интересах Участника и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Организатором.

6.5. Участник оплачивает 100 % стоимости Билета путем единовременного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора через Сервис, размещенный на сайте Организатора.

6.6. Стороны согласовали, что в случае отказа/неявки Участника на Мероприятие, денежные средства, перечисленные Организатору по настоящему Договору, не возвращаются, а остаются у Организатору в качестве штрафа за отказ от участия.

6.7. Билет является уникальным для каждого Участника и определенного Мероприятия. Ответственность за сохранность Билета несет Участник.

6.8. Услуги считаются оказанными, если Участник в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания Мероприятия не заявил письменных претензий Организатору.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Организатор предоставляет/оказывает услуги на условии «как есть» и не контролирует и не несет ответственности за:

- действия/бездействия третьих лиц на Мероприятии, которые прямо или косвенно нанесли ущерб или иным образом оказали негативное влияние на Участника Мероприятия;

- случаи любого, прямого или косвенного, ущерба, понесенного Участником в результате проведения Мероприятия;

- несанкционированного доступа к информации Участника третьих лиц;

- действия/бездействия Участника, либо третьих лиц, результатом которых явилось причинение вреда здоровью Участника, в т.ч. повлекшее смерть.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

7.3. Настоящим Организатор заявляет, что он не дает никаких гарантий в части исполнения своих обязательств третьими лицами, обеспечивающими Мероприятие в части услуг, не указанных в Настоящем Договоре, в частности: службы, обеспечивающие питание (кейтеринг); технические службы, обеспечивающие Мероприятие.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.3. В целях Договора под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация и данные, письменные или устные, и все носители данных, содержащие или раскрывающие такую информацию и технологии, которые разглашаются Сторонами друг другу в соответствии с Договором. Организатор принимает, все зависящие от него меры, по обеспечению конфиденциальности персональных данных Участника, указанных им при Регистрации, в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Участник понимает и соглашается с тем, что немедленно после того, как Участник начал использование сайта <https://winningthehearts.com//> или каких-либо его отдельных функций, данные или результаты, связанные с любыми Услугами, и любая другая информация, предоставленная Участником посредством интерфейса сайта или

иным образом («Персональные данные»), будет автоматически передана вебхостеру, находящемуся на территории Российской Федерации. Персональные данные будут собираться и (или) храниться на территории Российской Федерации.

9.2. Персональные данные, которые Участник предоставляет в процессе Регистрации на Сайте организатора, включают мобильный телефон, имя, фамилию, адрес электронной почты, но могут не ограничиваться указанным перечнем и включать любую другую информацию, используемую Организатором исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями применимого законодательства.

9.3. Подписывая настоящий Договор, Участник выражает согласие на обработку Организатором и его группой лиц персональных данных Участника в целях, связанных с исполнением Сторонами своих договорных обязательств перед партнерами, а также для обеспечения финансово-экономической деятельности Организатора. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе, третьим лицам, согласно вышеуказанным целям), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

9.4. Настоящее согласие выдано на неопределенный срок и действует до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. В случае отзыва Участником согласия на обработку его персональных данных, Организатор обязан прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. Подлинник указанного отзыва, подписанный Участником, должен быть предоставлен Организатору.

9.5. Участник гарантирует, что все предоставленные им персональные данные являются полными и достоверными. В случае изменения каких-либо данных, Участник обязуется уведомить Организатора в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменения. При этом Участник несет бремя ответственности и негативных последствий, связанных с несвоевременным предоставлением данных или предоставлением некорректных данных Организатору.

9.6. Настоящим Участник дает согласие на то, что его персональные данные могут направляться Организатором на условиях конфиденциальности третьим лицам, включая партнеров Организатора, в случаях, когда передача персональных данных необходима с целью исполнения Договора.

## **10. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

10.1. Все информационные материалы, предоставляемые Организатором Участнику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Организатором во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Организатору.

10.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения Организатора. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Организатора является нарушением исключительного права Организатора, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Так же Участник не имеет права в коммерческих целях копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Организатора, полностью или частично, вести запись Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Организатора, что будет считаться нарушением исключительного права Организатора и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Настоящий Договор и возникающие из него правоотношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения Участника по вопросам работы Сайта направляются Организатору по следующему адресу электронной почты: [Welcome@winningthehearts.com](mailto:Welcome@winningthehearts.com).

11.3. Сообщения Участника в адрес Организатора, которые не позволяют идентифицировать Участника, Организатором не рассматриваются.

11.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне по адресу электронной почты претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 30 рабочих дней с момента получения стороной претензии, спор передается в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения Организатора.

11.5. Настоящий Договор утвержден на русском языке. В информационных целях настоящий Договор переведен на английский язык. В случае разночтений между русской и английской версиями текста Договора, преимущественную силу имеет текст на русском языке.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР**

12.1. Действующие версии Договора, Пакеты Участника Организатора размещаются на сайте в Интернет по адресу <https://winningthehearts.com/>.

12.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор, изменять стоимость, а также состав и условия предоставления услуг.

12.3. Любые изменения и дополнения в Договоре, а также в составе и условиях предоставления услуг, с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.